

## Обзор сообщений об ошибках

### Общее

---

- Данное руководство предназначено исключительно для обученного монтажного специалиста и авторизованной сервисной службы.
- Проинформируйте заказчика по следующим пунктам, важным для работы и безопасности:

### Применение по назначению

---

В данном руководстве приводится обзорный перечень всех сообщений об ошибках пароконвектомата Convotherm 4.

### Другие необходимые инструкции

---

Данное руководство является дополнением к справочнику по монтажу и справочнику пользователя, а также к сервисной документации Вашего устройства и должно использоваться только вместе с ними. Технические характеристики, цель применения, конструкция и функции, а также информация по технике безопасности содержатся в справочных руководствах.

Подробное описание всех сообщений об ошибках Вы найдете в руководстве по сообщениям об ошибках (FHB).

## Сообщения об ошибках - раздел E00.x - E02.x

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E00.0</b>	Предыдущая ошибка более не существует	--
<b>E01.1</b>	Недостаток воды в бойлере	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Линия подвода воды перекрыта</li> <li>▪ Патрубок подачи умягченной воды не соединен с линией подачи воды</li> <li>▪ Засорилась грязезащитная сетка в магнитном клапане или в водопроводном патрубке</li> <li>▪ Зонд уровня воды забит известковыми отложениями (изолирован) или неисправен</li> <li>▪ Сужение наполнительного отверстия бойлера из-за известковых отложений</li> <li>▪ Известковые отложения в бойлере</li> <li>▪ Аппарат не подсоединен к линии подачи умягченной воды, из-за чего образовались известковые отложения в подводящей линии</li> <li>▪ Слишком низкая проводимость воды в результате умягчения → проверить качество воды</li> <li>▪ Неисправный магнитный клапан (-Y1)</li> <li>▪ Засорилось впрыскивающее сопло в клапане обратного течения</li> <li>▪ Проблемы с контактом между бойлером и корпусом (соединение на массу)</li> <li>▪ Проблемы с контактом между зондом уровня воды и штекерной планкой (X21) панели SI</li> <li>▪ из-за использования неоригинальных чистящих средств Convotherm образование пены в бойлере и изолирующей пленки на зонде уровня воды</li> </ul>
<b>E01.1.1</b>	Отложения в бойлере и на зонде уровня воды	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Известковые отложения в бойлере → удалить известковые отложения в бойлере</li> <li>▪ Верхний электрод регистрирует воду, нижний электрод воду не регистрирует → Неправильно подключен зонд уровня воды (красный - синий: перепутан верхний нижний уровень)</li> <li>▪ Обрыв кабеля</li> <li>▪ Отложения на зонде уровня воды мешают проведению замера</li> <li>▪ Задана недостаточная промывка бойлера</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E01.2</b>	Нехватка воды при впрыске воды для производства пара (Напор воды ниже 0.5 бар 3 с после переключения клапана)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Линия подвода воды перекрыта</li> <li>▪ Патрубок подачи умягченной воды не соединен с линией подачи воды</li> <li>▪ Засорилась грязезащитная сетка в магнитном клапане или в водопроводном патрубке</li> <li>▪ Неисправный магнитный клапан (-Y1)</li> <li>▪ Проверить качество воды</li> <li>▪ Проблемы с контактом между реле давления и штекерной планкой (X21) панели SI</li> <li>▪ Неисправное реле давления S1</li> <li>▪ Тройник реле давления / манометр или впрыскивающее сопло в линии подачи воды засорен(о) / загрязнен(о) → прочистить иголкой (если засорено впрыскивающее сопло → сообщение об ошибке E63.0)</li> <li>▪ неверное реле давления (неверное значение)</li> <li>▪ Неправильно отрегулирован редуктор давления</li> <li>▪ Слишком низкий напор потока в присоединяемой линии</li> <li>▪ Штекер на панели SI (проблемы с контактом, неплотный контакт)</li> </ul>
<b>E01.3</b>	Нехватка воды в накопителе; ошибка расходомера	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Линия подвода воды перекрыта</li> <li>▪ Расход воды не достигнут в течение заданного времени (время расхода на измерителе расхода &gt;120 с)</li> <li>▪ Засорилась сетка</li> <li>▪ Неисправный магнитный клапан (-Y3)</li> <li>▪ Расходомер механически заблокирован известковыми отложениями/грязью</li> <li>▪ Неисправный расходомер</li> <li>▪ Засорилось впрыскивающее сопло на вытяжном патрубке</li> <li>▪ Проблемы с контактом с обеих сторон</li> <li>▪ Неисправный штекер</li> <li>▪ Сработал предохранитель F7</li> <li>▪ Неисправный механизм включения</li> <li>▪ Неверное направление расхода</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E02</b>	Слишком высокая температура в распределительном отсеке	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заблокирована подача воздуха / засорилась пылью решетка вентилятора</li> <li>▪ Не соблюдено минимальное расстояние от источников тепла</li> <li>▪ Дополнительный вентилятор загрязнен, заблокирован или неисправен</li> <li>▪ Неправильно смонтирован дополнительный вентилятор → соблюдать направление обдува</li> <li>▪ Отверстия для выдува заблокированы из-за отсутствия расстояния от стены</li> <li>▪ + и - 12 В дополнительного вентилятора перепутаны местами</li> <li>▪ Превышение температуры в распределительном отсеке: более 70°C в течение более 60 с.</li> <li>▪ При температуре &gt; 45°C включается дополнительный вентилятор</li> <li>▪ Вентилятор на газовых устройствах работает непрерывно, на электрических устройствах отключается при 43 °C → Выполнить обновление ПО до последней версии ПО</li> </ul>

### Сообщения об ошибках - раздел E03.x (преобразователь частоты)

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E03.0.1.x</b>	Отключение соединения с преобразователем частоты 1 или 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Кабель поврежден или не вставлен</li> <li>▪ Не настроены параметры преобразователя частоты для аппаратов Convotherm 4</li> <li>▪ Ошибка в преобразователе частоты</li> <li>▪ Сбой питающего напряжения на входе преобразователя частоты</li> <li>▪ На дисплее преобразователя частоты должно гореть "0.0"</li> </ul>
<b>E03.0.2.x</b>	Не достигается заданная скорость вращения	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Неверная крыльчатка вентилятора</li> <li>▪ Затруднен ход двигателя / неисправен двигатель</li> <li>▪ Неисправен преобразователь частоты</li> <li>▪ появляется также вместе с сообщением об ошибке E03.1.20</li> </ul>
<b>E03.0.3.x</b>	Внутреннее сообщение об ошибке (преобразователь частоты 1 или 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить</li> <li>▪ При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm (Запишите сообщение, выводимое на дисплей преобразователя частоты)</li> </ul>
<b>E03.0.4.x</b>	Принятые данные содержат ошибку	<p>Кабель связи RJ45 имеет дефект или неплотный контакт → Кабель поврежден: заменить → Увеличить расстояние до силовых кабелей/кабелей зажигания</p>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E03.0.5.x</b> до <b>E03.0.7.x</b>	Внутреннее сообщение об ошибке (преобразователь частоты 1 или 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить</li> <li>При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm (Запишите сообщение, выводимое на дисплей преобразователя частоты)</li> </ul>
<b>E03.1.0/</b> <b>E03.2.0</b> <b>hPF</b>	Информация, не является ошибкой	--
<b>E03.1.1/</b> <b>E03.2.1</b> до <b>E03.1.4/</b> <b>E03.2.4</b> <b>lnF</b> <b>CFf</b> <b>CFI</b>	Внутреннее сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить все штекерные соединения</li> <li>При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.5/</b> <b>E03.2.5</b> <b>SLF I</b>	Обрыв связи MODBUS	Кабель связи RJ45 имеет дефект или неплотный контакт → Кабель поврежден: заменить → Увеличить расстояние до силовых кабелей
<b>E03.1.9/</b> <b>E03.2.9</b> <b>OCF</b>	Ток перегрузки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Затруднен ход вала двигателя</li> <li>Ток перегрузки двигателя</li> </ul>
<b>E03.1.10/</b> <b>E03.2.10</b> <b>CrF I</b>	Внутреннее сообщение об ошибке	Ошибка в схеме управления реле нагрузки или нагрузочном сопротивлении → Выключить и снова включить преобразователь частоты → Проверить все штекерные соединения → Заменить преобразователь частоты → При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm
<b>E03.1.16/</b> <b>E03.2.16</b> <b>OHF</b>	Перегрев	Перегрев преобразователя частоты из-за слишком высокой температуры окружающего воздуха → Проверить нагрузку двигателя → Проверить вентиляцию преобразователя частоты → Проверить окружающую температуру → Удалить наклейку на преобразователе частоты → Перед повторным включением дать преобразователю частоты остыть
<b>E03.1.17/</b> <b>E03.2.17</b> <b>OLF</b>	Перегрузка	Срабатывание из-за слишком высокого тока двигателя → Проверить нагрузку двигателя

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E03.1.18/ E03.2.18</b> <b>QbF</b>	Избыточное торможение: слишком сильное торможение или слишком большая приводная нагрузка; перенапряжение на выходе	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличить время выбега</li> <li>easyDial: Параметр управления c30 (базовая настройка 8)</li> <li>easyTouch: Настраиваемый параметр 103 03 (базовая настройка 8)</li> <li>Проверить напряжение сети, чтобы убедиться, что не превышает максимально допустимое значение (на 20% выше максимального напряжения сети в режиме текущей эксплуатации)</li> </ul>
<b>E03.1.19/ E03.2.19</b> <b>Q5F</b>	Перенапряжение в сети	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нарушено сетевое питание</li> <li>Напряжение включения: допускается +10%</li> <li>Режим ожидания: допускается +20%</li> </ul>
<b>E03.1.20/ E03.2.20</b> <b>QPF 1</b>	Потеря одной фазы двигателя	<ul style="list-style-type: none"> <li>Плохо вставлено штекерное соединение -X3M5 между двигателем и преобразователем частоты</li> <li>КОНТАКТ в штекере изогнут и из-за этого отсутствует контакт → Проверить соединения между преобразователем частоты и двигателем</li> <li>Повреждена обмотка двигателя</li> </ul>
<b>E03.1.21/ E03.2.21</b> <b>PHF</b>	Потеря сетевой фазы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ошибка питания преобразователя частоты → проверить питающее напряжение на преобразователе частоты</li> <li>Перегорел предохранитель → Проверить предохранитель</li> </ul>
<b>E03.1.22/ E03.2.22</b> <b>U5F</b>	Пониженное напряжение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Слишком низкое напряжение сети → Проверить напряжение сети</li> <li>временное падение напряжения → проверить питающее напряжение на преобразователе частоты</li> <li>Неисправность на нулевом проводе</li> <li>Фаза L1 отсутствует на преобразователе частоты, оплавлена контактная клемма → Проверить предохранитель и проводку</li> </ul>
<b>E03.1.23/ E03.2.23</b> <b>SCF 1</b>	Короткое замыкание двигателя	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поврежден соединительный кабель между преобразователем частоты и двигателем</li> <li>Повреждена обмотка двигателя</li> <li>Короткое замыкание на выходе преобразователя частоты</li> </ul>
<b>E03.1.24/ E03.2.24</b> <b>SOF</b>	Превышение номинальной скорости вращения двигателя	Неверные параметры в преобразователе частоты → Проверить двигатель
<b>E03.1.25/ E03.2.25</b> <b>до E03.1.27/ E03.2.27</b> <b>LnF InF 1 InF2</b>	Внутреннее сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить все штекерные соединения</li> <li>При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E03.1.28/ E03.2.28</b> <i>InF3</i>	Внутренний обрыв связи с преобразователем частоты	Обратитесь в компанию Convotherm
<b>E03.1.29/ E03.2.29</b> <i>InF4</i>	Внутреннее сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить все штекерные соединения</li> <li>При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.32/ E03.2.32</b> <i>SCF3</i>	Замыкание на землю	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поврежден соединительный кабель между преобразователем частоты и двигателем</li> <li>Повреждена обмотка двигателя</li> <li>Замыкание на землю на выходе преобразователя частоты → проверить сетевой кабель, идущий от преобразователя частоты к двигателю</li> <li>Сильный ток утечки на землю на выходе преобразователя частоты</li> </ul>
<b>E03.1.33/ E03.2.33</b> <i>OPF2</i>	Потеря трех фаз двигателя	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не подключен двигатель</li> <li>Отсутствует или слишком низкий ток двигателя</li> </ul>
<b>E03.1.42/ E03.2.42</b> до <b>E03.1.56/ E03.2.56</b> <i>SLF2 SLF3 InF9 InFb LJF SCF4 SCF5</i>	Внутреннее сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить все штекерные соединения на преобразователе частоты</li> <li>Выключить и снова включить преобразователь частоты</li> <li>При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.69/ E03.2.69</b> <i>InFE</i>	Внутреннее сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключить и снова включить преобразователь частоты</li> <li>Замена преобразователя частоты</li> </ul>
<b>E03.1.77/ E03.2.77</b> <i>CFI 2</i>	Неверная конфигурация на преобразователе частоты (внутреннее сообщение об ошибке)	Использовать новый преобразователь частоты, параметры которого настроены фирмой Convotherm
<b>E03.1.100/ E03.2.100</b> <i>ULF</i>	Ошибка, недостаточная нагрузка двигателя (внутреннее сообщение об ошибке)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключить и снова включить преобразователь частоты</li> <li>Замена преобразователя частоты</li> </ul>
<b>E03.1.101/ E03.2.101</b> <i>OLC</i>	Ошибка, перегрузка, ток перегрузки	Величина тока двигателя выше порогового значения перегрузки → проверить механическое оборудование (износ, затрудненный ход в силу механических причин, смазка, помехи, ...)

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
E03.1.106/ E03.2.106/ LFF I E03.1.253/ E03.2.253	Внутреннее сообщение об ошибке	Обратитесь в компанию Convotherm

### Сообщения об ошибках - раздел E05.x (газ)

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
E05.0.1	Реле давления газа выключено	<ul style="list-style-type: none"> <li>не открыт центральный запорный газовый клапан на кухне → Открыть газовый кран</li> <li>Слишком низкое давление потока газа → Ошибка газовой установки → Вызвать газовщика</li> <li>Неверное реле давления газа</li> <li>Не достигнут порог давления реле давления газа → Измерить давление потока газа</li> <li>Неисправное реле давления газа → Заменить реле давления газа</li> <li>Повреждено кабельное соединение с реле давления газа → Заменить кабель</li> </ul>
E05.0.2.x	Разрыв соединения с автоматом горелки (обнаружен панелью SI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнить обновление ПО до последней версии ПО</li> <li>Сбой питающего напряжения горелки</li> <li>Неплотно вставлен или поврежден кабель соединения с блоками горелки</li> <li>Аппаратная ошибка на панели SI → Установить новую панель SI</li> <li>Неисправен автомат горелки → Установить новый автомат горелки</li> </ul>
E05.0.3.x	Отключение соединения с автоматом горелки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбой блока горелки</li> <li>Сбой питающего напряжения горелки</li> <li>Неплотно вставлен или поврежден кабель соединения с блоками горелки</li> <li>Проблема с контактом между автоматом горелки и газовым клапаном</li> <li>Неверный IDM</li> <li>Неисправен блок горелки (логика)</li> <li>Проложить кабельный жгут X18 на удалении от других источников помех (не параллельно с линией розжига)</li> <li>Неисправен автомат горелки → Установить новый автомат горелки</li> <li>Аппаратная ошибка на панели SI → Установить новую панель SI</li> <li>Если ошибка возникает сразу после включения устройства → Проверить электропитание соответствующего автомата горелки</li> </ul>



Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E05.0.4.x</b>	Неверная контрольная сумма сообщения (обнаружена панелью SI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Неплотный контакт в кабельном соединении с панелью SI</li> <li>▪ Проблемы с контактом на панели SI или на автомате горелки</li> <li>▪ Неисправность из-за воздействия электромагнитных помех</li> <li>▪ Сбой панели SI или автомата горелки → Заменить панель SI или автомат горелки</li> </ul>
<b>E05.0.5.x</b>	Разрыв соединения с автоматом горелки; Идентификатор не опознан	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ошибка кабельного соединения (панель SI → горелка)</li> <li>▪ Сбой панели SI</li> <li>▪ Неисправен автомат горелки</li> </ul>
<b>E05.0.6</b>	Ошибка реле давления газа во время приготовления	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Слишком тонкий газовый трубопровод</li> <li>▪ несколько газовых аппаратов в одной кухне, падение давления потока</li> </ul>
<b>E05.0.7</b>	Разомкнут защитный ограничитель температуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Неисправен датчик рабочей камеры или датчик бойлера</li> <li>▪ Неправильно подключен датчик рабочей камеры или датчик бойлера</li> </ul>
<b>E05.0.8/ E05.0.9.x</b>	Аппаратные / программные сбои на панели SI	Обратитесь в компанию Convotherm
<b>E05.0.10.x</b>	Ошибка контрольной суммы CRC в принятом сообщении	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сбой блока горелки</li> <li>▪ Сбой питающего напряжения горелки</li> <li>▪ Неплотно вставлен или поврежден кабель соединения с блоками горелки</li> <li>▪ Проблема с контактом между автоматом горелки и газовым клапаном</li> <li>▪ Проложить кабельный жгут X18 на удалении от других источников помех (не параллельно с линией розжига)</li> <li>▪ Неисправен блок горелки (логика)</li> <li>▪ Неисправен автомат горелки → Установить новый автомат горелки</li> <li>▪ Аппаратная ошибка на панели SI → Установить новую панель SI</li> <li>▪ Неверный IDM</li> </ul>
<b>E05.0.11.x/ E05.0.12.x</b>	Аппаратные / программные сбои на панели SI	Обратитесь в компанию Convotherm
<b>E05.0.13.x</b>	Ответ содержит ошибочные байты	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Выполнить обновление ПО до последней версии ПО</li> <li>▪ Задать предварительные настройки</li> <li>▪ Соединить аппарат с системой выравнивания потенциалов</li> <li>▪ Сбой линии связи, вызванный другими сигналами → Удалить от источников помех</li> </ul>
<b>E05.0.14.x/ E05.0.15.x</b>	Аппаратные / программные сбои на панели SI	Обратитесь в компанию Convotherm

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E05.0.16</b>	Ошибка, питающее напряжение горелки выкл	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключите и снова включите пароконвектомат</li> <li>Если устройство больше не запускается, обратитесь в компанию Convotherm</li> <li>Отправьте выписку из протокола ошибок в компанию Convotherm</li> </ul>
<b>E05.1.1/ E05.2.1/ E05.3.1</b>	Сообщение об ошибке после трех безуспешных попыток розжига	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отсутствует газ</li> <li>слишком бедная смесь при запуске</li> <li>Не подключен кабель запального электрода</li> <li>Неправильно подключен кабель запального электрода</li> <li>Неисправен блок горелки</li> <li>Неверное число оборотов</li> <li>Неисправный кабель запального электрода (замыкание на корпус)</li> <li>Запальный электрод неправильно установлен относительно горелки или погнут</li> <li>Нет запальной искры на наконечнике</li> <li>Замыкание на корпус запального электрода</li> <li>Теплообменник разорван, заблокирован водой</li> </ul> → Проверить исправность работы главного газового клапана
<b>E05.1.2/ E05.2.2/ E05.3.2</b>	Нелогичный сигнал пламени (пламя обнаружено, когда его не должно быть)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обнаружено пламя при отсутствии запроса нагрева (в нормальном режиме невозможно)</li> </ul> → Обратитесь в компанию Convotherm
<b>E05.1.5/ E05.2.5/ E05.3.5</b>	Число оборотов горелки в течение 20 с более чем на 900 об/мин отличается от заданного значения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Крыльчатка вентилятора дутьевой горелки блокируется пластиковой заглушкой</li> <li>→ проверить, не прикасается ли пластиковый корпус к другим деталям</li> <li>Дутьевой модуль горелки неисправен/заблокирован</li> <li>Поврежден/имеет сбой кабель между воздухоподушкой горелки и логическим модулем горелки</li> <li>Кабель связи находится слишком близко к источнику помех</li> <li>Неисправен блок управления воздухоподушки</li> <li>Проверить питающее напряжение на воздухоподушке горелки</li> <li>Предохранитель F3: HL2</li> <li>Предохранитель F8: HL1</li> <li>Предохранитель F10: DE</li> <li>Выполнить обновление ПО до последней версии ПО</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E05.1.8/ E05.2.8/ E05.3.8</b>	Система обнаружения пламени более не работает. Пламя регулярно проверяется по нескольким параметрам. Ошибка при данной проверке на одном или нескольких этапах.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Неисправен или плохо закреплен запальный электрод</li> <li>▪ Неисправно кабельное соединение с запальным электродом</li> <li>▪ Неисправен автомат горелки → заменить</li> <li>▪ Слишком низкое или нестабильное давление газа</li> <li>▪ Задана настройка для неверного состава газа</li> </ul>
<b>E05.1.9/ E05.2.9/ E05.3.9</b>	Катушка газового клапана регулярно проверяется по нескольким параметрам. Сообщение об ошибке, если один или несколько параметров не соответствуют норме.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Неисправен газовый клапан</li> <li>▪ Прогорела катушка</li> <li>▪ Установлен неверный газовый клапан; не устанавливать клапаны P3!</li> <li>▪ Неисправен автомат горелки</li> </ul>
<b>E05.1.13/ E05.2.13/ E05.3.13</b>	Слишком много розжигов за последние 60 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Прерывистая программа готовки, которая требует постоянного включения и выключения горелки.</li> <li>▪ Слишком много попыток розжига в сервисном режиме за короткий промежуток времени → На автомат горелки должно подаваться напряжение, подождать 20-30 мин., затем повторить попытку</li> </ul>
<b>E05.1.21/ E05.2.21/ E05.3.21</b>	Ошибка при преобразовании аналоговых сигналов (например, ток ионизации)	<p>Ошибка аналого-цифрового преобразователя для преобразования тока пламени → Заменить автомат горелки</p>
<b>E05.1.25/ E05.2.25/ E05.3.25</b>	Неверная контрольная сумма сообщения (обнаружена автоматом горелки)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Неплотный контакт в кабельном соединении с панелью SI</li> <li>▪ Проблемы с контактом на панели SI или на автомате горелки</li> <li>▪ Неисправность из-за воздействия электромагнитных помех</li> <li>▪ Сбой панели SI или автомата горелки → Заменить панель SI или автомат горелки</li> </ul>
<b>E05.1.34/ E05.2.34/ E05.3.34</b>	Слишком низкое входное напряжение (< 157 V). Ошибка сбрасывается автоматически после восстановления нормального напряжения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Слишком низкое входное напряжение на устройстве → Поставьте в известность местную энергоснабжающую компанию</li> <li>▪ Автомат горелки CE установлен в пароконвектомате UL → Проверьте параметры напряжения на фирменной табличке автомата горелки</li> <li>▪ Проверьте предохранители Предохранитель F3: HL2 Предохранитель F8: HL1 Предохранитель F10: DE</li> <li>▪ Выполните обновление программного обеспечения &gt;V2.8.0</li> </ul>

### Сообщения об ошибках - раздел E10.x

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E10</b>	Сообщение Filter-Care (требуется замена водоумягчительного картриджа)	<p>Filter Care сигнализирует о том, что водоумягчительный картридж израсходован:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Заменить водоумягчительный картридж</li> <li>Произвести сброс электроники водяного фильтра (электронный счетчик)</li> <li>Проверить целостность трубопровода</li> <li>Проверить систему подготовки воды</li> <li>Проверить подключение электроники фильтра</li> </ul> <p><b>Указание:</b> В бойлере / рабочей камере / накопителе могут быстрее возникать известковые отложения</p>

### Сообщения об ошибках - раздел E21.x - E30.x

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E21.1</b>	Ошибка датчика рабочей камеры, разомкнутая цепь переключения, (обрыв термоэлемента -3B6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв подводящего провода датчика (штекер X1 панели SI)</li> <li>Обрыв (неисправность) датчика рабочей камеры (-3B6)</li> </ul>
<b>E21.2</b>	Ошибка датчика рабочей камеры, замыкание на корпус. <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Невозможно однозначно распознать замыкание на корпус. Замыкание на корпус может также иметь место на другом датчике с термоэлементом</li> <li>Датчик с термоэлементом (-3B6) или другой датчик имеет контакт с корпусом аппарата</li> <li>Термоэлемент (-3B6) или другой датчик повреждены</li> </ul>
<b>E21.3</b>	Ошибка датчика рабочей камеры, перегрев: более 320 °C в течение более 2 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбой твердотельного реле</li> <li>Сбой блока горелки</li> <li>Сбой датчика рабочей камеры</li> </ul>
<b>E22.1.1</b>	Ошибка датчика температуры ядра (первая точка замера ДТЯ1) обрыв датчика, разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв подводящего провода датчика (штекер X4 панели SI)</li> <li>Обрыв чувствительного элемента ДТЯ</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.1.2</b>	Ошибка датчика температуры ядра (первая точка замера ДТЯ1), замыкание на корпус <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв на кончике датчика</li> <li>Обрыв кабеля</li> <li>Игла датчика температуры ядра деформирована/изогнута</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.1.3</b>	Ошибка датчика температуры ядра (первая точка замера ДТЯ1), превышение температуры: более 320 °C в течение более 2 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> <li>Неисправный термоэлемент (отображает слишком высокое значение, которое на самом деле не слишком высокое)</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E22.2.1</b>	Ошибка датчика температуры ядра (вторая точка замера ДТЯ2) обрыв датчика, разомкнутая цепь переключения (обрыв термоэлемента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обрыв подводящего провода датчика (штекер X4 панели SI) обрыв чувствительного элемента ДТЯ</li> <li>▪ Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.2.2</b>	Ошибка датчика температуры ядра (вторая точка замера ДТЯ2), замыкание на корпус *2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обрыв на наконечнике датчика</li> <li>▪ Обрыв кабеля</li> <li>▪ Игла датчика температуры ядра деформирована/изогнута</li> <li>▪ Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.2.3</b>	Ошибка датчика температуры ядра (первая точка замера ДТЯ1), превышение температуры: более 320 °C в течение более 2 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> <li>▪ Неисправный термоэлемент (отображает слишком высокое значение, которое на самом деле не слишком высокое)</li> </ul>
<b>E22.3.1</b>	Ошибка датчика температуры ядра (третья точка замера ДТЯ3) обрыв датчика, разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обрыв подводящего провода датчика (штекер X4 панели SI)</li> <li>▪ Обрыв чувствительного элемента ДТЯ</li> <li>▪ Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.3.2</b>	Ошибка датчика температуры ядра (третья точка замера ДТЯ3), замыкание на корпус *2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обрыв на наконечнике датчика</li> <li>▪ Обрыв кабеля</li> <li>▪ Игла датчика температуры ядра деформирована/изогнута</li> <li>▪ Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.3.3</b>	Ошибка датчика температуры ядра (третья точка замера ДТЯ3), превышение температуры: более 320 °C в течение более 2 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> <li>▪ Неисправный термоэлемент (отображает слишком высокое значение, которое на самом деле не слишком высокое)</li> </ul>
<b>E22.4.1</b>	Ошибка датчика температуры ядра (четвертая точка замера ДТЯ4) обрыв датчика, разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обрыв подводящего провода датчика (штекер X4 панели SI)</li> <li>▪ Обрыв чувствительного элемента ДТЯ</li> <li>▪ Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.4.2</b>	Ошибка датчика температуры ядра (четвертая точка замера ДТЯ4), замыкание на корпус *2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обрыв на наконечнике датчика</li> <li>▪ Обрыв кабеля</li> <li>▪ Игла датчика температуры ядра деформирована/изогнута</li> <li>▪ Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E22.4.3</b>	Ошибка датчика температуры ядра (четвертая точка замера ДТЯ4), превышение температуры: более 320 °C в течение более 2 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> <li>Неисправный термоэлемент (отображает слишком высокое значение, которое на самом деле не слишком высокое)</li> </ul>
<b>E22.5.1</b>	Ошибка датчика Sous Vide (ДТЯ5) обрыв датчика, разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв подводящего провода датчика (штекер X2 панели SI)</li> <li>Обрыв датчика Sous Vide</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.5.2</b>	Ошибка датчика Sous-Vide, замыкание на корпус <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв на кончике датчика</li> <li>Обрыв кабеля</li> <li>Игла датчика Sous Vide деформирована/изогнута</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> </ul>
<b>E22.5.3</b>	Ошибка датчика Sous-Vide, превышение температуры: более 320 °C в течение более 2 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика температуры</li> <li>Неисправный термоэлемент (отображает слишком высокое значение, которое на самом деле не слишком высокое)</li> </ul>
<b>E23.1</b>	Ошибка датчика бойлера, разомкнутая цепь переключения (обрыв термоэлемента -4B4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв подводящего провода датчика (штекер X10 панели SI)</li> <li>Обрыв (неисправность) датчика бойлера (-4B4)</li> <li>Проблемы с контактом</li> </ul>
<b>E23.2</b>	Ошибка датчика бойлера (датчик -4B4 в бойлере); Замыкание на корпус <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Невозможно однозначно идентифицировать ошибку замыкания на корпус; причина может быть в другом датчике с термоэлементом</li> <li>Датчик бойлера (-4B4) или другой датчик имеет контакт с корпусом аппарата из-за перегрева бойлера</li> <li>Датчик бойлера (-4B4) или другой датчик неисправен</li> </ul>
<b>E23.3</b>	Датчик бойлера (термоэлемент -4B4), перегрев (если в бойлере измеряется температура более 130 °C, в течение более 5 с)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Образование пены в бойлере во время готовки <ul style="list-style-type: none"> <li>→ из-за использования неоригинальных чистящих средств Convotherm)</li> <li>→ из-за высокого содержания соли в воде</li> </ul> </li> <li>Образование в бойлере известковых отложений</li> <li>Нагревание всухую погружных нагревательных элементов из-за замыкания на корпус зонда уровня воды</li> <li>Слишком мягкая и минерализованная вода</li> </ul>
<b>E24.1</b>	Ошибка байпасного датчика (обрыв термоэлемента -5B5), разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв подводящего провода датчика (штекер X7 панели SI)</li> <li>Обрыв байпасного датчика (-5B5) (неисправен)</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов байпасного датчика</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E24.2</b>	Ошибка байпасного датчика (-5B5 в байпасной линии), замыкание на корпус <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Невозможно однозначно идентифицировать ошибку замыкания на корпус; причина может быть в другом датчике с термоэлементом</li> <li>Байпасный датчик (-5B5) или другой датчик имеет контакт с корпусом аппарата</li> <li>Байпасный датчик (-5B5) или другой датчик неисправен</li> </ul>
<b>E24.3</b>	Ошибка байпасного датчика (-5B5), превышение температуры термоэлемента: более 260 °C в течение более 10 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неисправен байпасный датчик</li> <li>Повреждена подводная линия</li> <li>Ошибка измерений байпасного датчика</li> </ul>
<b>E25.1</b>	Ошибка измерительного датчика отработанной воды (-5B3) обрыв, разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв подводного провода датчика (штекер X6 панели SI)</li> <li>Обрыв датчика отработанной воды (-5B3) (неисправен)</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов измерительного датчика отработанной воды</li> </ul>
<b>E25.2</b>	Ошибка измерительного датчика отработанной воды (датчик -5B3 в накопителе), замыкание на корпус <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Невозможно однозначно распознать замыкание на корпус. Замыкание на корпус может также иметь место на другом датчике с термоэлементом</li> <li>Измерительный датчик отработанной воды (-5B3) или другой датчик имеет контакт с корпусом аппарата</li> <li>Измерительный датчик отработанной воды (-5B3) или другой датчик неисправен</li> </ul>
<b>E25.3</b>	Измерительный датчик отработанной воды (-5B3), перегрев (если в блоке обработки отработанной воды регистрируется температура >110 °C в течение более 30 с)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Измерительный датчик отработанной воды неисправен</li> <li>Повреждена подводная линия</li> <li>Ошибка измерений измерительного датчика отработанной воды</li> <li>Слишком высокая температура водяного затвора в блоке обработки отработанной воды: <ul style="list-style-type: none"> <li>Закрит водопроводный кран</li> <li>Устройство подключено к линии горячего водоснабжения</li> <li>Неисправный магнитный клапан накопителя</li> <li>Засорен сетчатый фильтр на входе магнитного клапана</li> <li>Засорено охлаждающее сопло в блоке обработки отработанной воды / в сифоне</li> <li>Засорено охлаждающее сопло в накопителе</li> </ul> </li> </ul>
<b>E26.1</b>	Поверхностный датчик нагревательного элемента бойлера, разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв питающего провода датчика</li> <li>Обрыв поверхностного датчика нагревательного элемента бойлера (-4B8) (неисправен)</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов</li> </ul>



Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E26.2</b>	Ошибка поверхностного датчика нагревательного элемента бойлера, замыкание на корпус, защитный ограничитель температуры (-4B8 в бойлере) <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поверхностный датчик нагревательного элемента бойлера (-4B8) или другой датчик имеет контакт с корпусом аппарата из-за перегрева бойлера</li> <li>Поверхностный датчик нагревательного элемента бойлера (-4B8) поврежден в результате перегрева</li> <li>Поверхностный датчик нагревательного элемента бойлера (-4B8) или другой датчик неисправен</li> </ul>
<b>E26.3</b>	Ошибка поверхностного датчика нагревательного элемента бойлера, перегрев (датчик регистрирует температуру >150 °C в течение более 5 с для включенных в бойлере нагревательных устройств бойлера)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Образование в бойлере известковых отложений</li> <li>Образование пены в бойлере во время готовки <ul style="list-style-type: none"> <li>→ из-за использования неоригинальных чистящих средств Convotherm)</li> <li>→ из-за высокого уровня минерализации воды</li> </ul> </li> <li>Нагревание всухую погружных нагревательных элементов из-за замыкания на корпус двойного зонда уровня <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Извлечь датчик и проверить, оплавлен ли он</li> </ul> </li> <li>При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm</li> </ul>
<b>E27.1</b>	Ошибка датчика уменьшения пара, разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв питающего провода датчика</li> <li>Обрыв (неисправность) датчика уменьшения пара</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика уменьшения пара</li> </ul>
<b>E27.2</b>	Ошибка датчика уменьшения пара, замыкание на корпус <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Датчик уменьшения пара или другой датчик имеет контакт с корпусом аппарата из-за перегрева бойлера</li> <li>Датчик уменьшения пара или другой датчик неисправен</li> </ul>
<b>E27.3</b>	Перегрев, датчик уменьшения пара	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неисправен датчик уменьшения пара</li> <li>Обрыв питающего провода</li> <li>Выполните обновление программного обеспечения &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E27.4</b>	Ошибка датчика уменьшения пара, нет падения температуры при гашении испарений	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нет воды (закрыт водопроводный кран)</li> <li>Засорились впрыскивающее сопло, шланг или клапан</li> <li>Слишком горячая охлаждающая вода (по параметру температуры охлаждения)</li> <li>Засорилось впрыскивающее сопло конденсационного модуля</li> <li>Слишком малый напор воды</li> <li>Выполните обновление программного обеспечения &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E28.1.1</b>	Ошибка датчика температуры с твердотельным реле нагревательного элемента рабочей камеры (обрыв термоэлемента -3B0), разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв подводящего провода датчика (штекер X3 панели SI)</li> <li>Обрыв датчика температуры с твердотельным реле -нагревательного элемента рабочей камеры (неисправен)</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика полупроводникового реле</li> </ul>



Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E28.1.2</b>	Ошибка датчика температуры с твердотельным реле нагревательного элемента рабочей камеры (обрыв термoeлементa -3B0), замыкание на корпус <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Датчик температуры с твердотельным реле нагревательного элемента рабочей камеры (-3B0) или другой датчик имеет контакт с корпусом аппарата</li> <li>Датчик температуры с твердотельным реле нагревательного элемента рабочей камеры (-3B0) или другой датчик неисправен</li> </ul>
<b>E28.1.3</b>	Ошибка датчика температуры с твердотельным реле нагревательного элемента рабочей камеры - перегрев: более 70 °C в течение более 60 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дополнительный вентилятор поврежден или засорен</li> <li>Неисправно полупроводниковое реле</li> <li>Засорена или заблокирована всасывающая решетка</li> <li>Загрязнен радиатор охлаждения</li> <li>Неправильно проложенный кабель после замены (за счет этого происходит отвод воздушного потока)</li> </ul>
<b>E28.2.1</b>	Ошибка датчика температуры с твердотельным реле нагревательного элемента бойлера - разомкнутая цепь переключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обрыв подводящего провода датчика (штекер X8 панели SI)</li> <li>Обрыв датчика температуры с твердотельным реле нагревательного элемента бойлера (-4B10) (неисправен)</li> <li>Загрязнение панели SI в области штекерных контактов датчика полупроводникового реле</li> </ul>
<b>E28.2.2</b>	Ошибка датчика температуры с твердотельным реле нагревательного элемента бойлера - замыкание на корпус <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Датчик с термoeлементом (-4B10) или другой датчик имеет контакт с корпусом аппарата</li> <li>Датчик температуры с твердотельным реле нагревательного элемента бойлера (-4B10) или другой датчик неисправен</li> </ul>
<b>E28.2.3</b>	Ошибка датчика температуры с твердотельным реле нагревательного элемента бойлера - перегрев: более 70°C в течение более 60 с.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Датчик температуры с твердотельным реле нагревательного элемента бойлера неисправен</li> <li>Повреждена подводящая линия</li> <li>Датчик температуры с твердотельным реле нагревательного элемента бойлера производит неверные замеры</li> </ul>

<sup>\*1</sup>

MUX1: 3B6, 4B4, 5B5, 5B3, 4B8, 3B0, 5B3

<sup>\*2</sup>

MUX2: ДТЯ1, ДТЯ2, ДТЯ3, ДТЯ4, датчик Sous-Vide, датчик уменьшения пара, датчик температуры с твердотельным реле нагревательного элемента бойлера

### Сообщения об ошибках - раздел E33 - E91.x

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E33.0</b>	Ошибка нагревательного элемента бойлера, нет измеримого повышения температуры в бойлере; нагревательный элемент бойлера неисправен; функциональная ошибка бойлера (нет повышения температуры в бойлере в течение 3 мин. на >5 °C на датчике бойлера)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Погружной нагревательный элемент неисправен</li> <li>Твердотельное реле неисправно и не переключается</li> <li>Неисправен нагревательный контактор</li> <li>Известковые отложения на датчике бойлера</li> <li>Перепутан датчик бойлера</li> <li>Датчик бойлера (-4B4) неисправен</li> </ul>
<b>E34.0</b>	Невозможно слить воду бойлера	<ul style="list-style-type: none"> <li>Насос неисправен</li> <li>Сработал предохранитель F1 на панели SI</li> <li>Насос работает, но вода не откачивается</li> <li>Насос заблокирован / загрязнен</li> <li>Зонд уровня воды имеет замыкание на корпус из-за отложений</li> <li>Наполнительное отверстие измерительной камеры зонда уровня воды сужено из-за известковых отложений, вода не выходит</li> </ul>
<b>E58.0</b>	Не достигнуто давление очистителя ConvoClean	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нет чистящего средства → Заправить в канистру чистящее средство</li> <li>Всасывающий шланг всасывает воздух (неправильно смонтированы шланговые хомуты)</li> <li>Всасывающий шланг изогнут или передавлен</li> <li>Реле давления в течение 15 секунд после включения насоса не передает сигнал давления</li> <li>Неисправное реле давления</li> <li>Невозможно нагнетание давления насосом-дозатором чистящего средства</li> </ul>
<b>E59.0</b>	Не достигнуто давление очистителя ConvoCare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нет ополаскивателя → Заправить в канистру ополаскиватель</li> <li>Всасывающий шланг всасывает воздух (неправильно смонтированы шланговые хомуты)</li> <li>Всасывающий шланг изогнут или передавлен</li> <li>Реле давления в течение 15 секунд после включения насоса не передает сигнал давления</li> <li>Неисправное реле давления</li> <li>Невозможно нагнетание давления насосом-дозатором ополаскивателя</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E60.0</b>	Не удалось успешно завершить процедуру очистки	<b>Общая информация</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Возможное кратковременное отключение электропитания во время процедуры очистки</li> <li>Проверка безопасности была более невозможна → Выполните обновление программного обеспечения &gt;V2.8.0</li> </ul>
		<b>Насос работает (неполный результат очистки)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Циркуляционный насос не перекачивает воду или чистящий раствор</li> <li>Негерметичность в циркуляционной системе или заслонка для удаления влаги открыта и выдавливает воду из накопителя</li> <li>Устройство было отключено во время процедуры очистки. Аппарат некоторое время работает только с холодной водой, однако датчик рабочей камеры (-3B6) не подает сигнал снижения температуры</li> <li>Жир или другое вещество засорило шланговые соединения очистителя и блокирует циркуляцию воды</li> <li>Постоянно циркулирует горячая вода (нет охлаждения на 4 °C) → слишком горячий подвод воды</li> </ul> <b>Насос не работает (отсутствует результат очистки)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Циркуляционный насос заклинило и не работает во время процедуры очистки</li> <li>Циркуляционный насос не работает даже в режиме диагностики</li> <li>Неисправный предохранитель F1 на панели SI <ul style="list-style-type: none"> <li>Короткое замыкание</li> <li>Замыкание на корпус</li> <li>Влага в циркуляционном насосе</li> </ul> </li> <li>Обрыв катушки циркуляционного насоса</li> <li>Штекер X40 плохо закреплен или имеет плохой контакт</li> </ul> <b>Устранение</b> Откройте дверь рабочей камеры и тщательно промойте всю рабочую камеру с помощью ручного душа со сматывающимся шлангом.
<b>E61.0</b>	Не достигается насыщение пара во время автоматической очистки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повреждена заслонка для удаления влаги</li> <li>Нагревательный элемент бойлера неисправен</li> <li>Устройство со впрыском воды: Забилось сопло - нет воды</li> <li>Частичная неисправность байпасного датчика - отображает неверные значения</li> <li>Устройство защиты от пониженного давления неисправно</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E62.0</b>	Во время очистки реле давления работает не корректно (логический опрос реле давления)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реле давления очистки неисправно, т.к. оно закрывается до того, как запустится насос</li> <li>Неверное реле давления → при необходимости заменить реле давления</li> <li>Забилось сопло (известковые отложения)</li> <li>Слишком высокое расположение канистр с чистящим средством</li> <li>Короткое замыкание / перемыкание провода → В сервисном режиме убедиться в том, что реле давления включается и снова отпускается при активации насосов-дозаторов чистящего средства / ополаскивателя</li> </ul>
<b>E63.0</b>	Реле давления впрыска воды работает не корректно	<ul style="list-style-type: none"> <li>Засорилось сопло или трубопровод впрыскивания (известковые отложения)</li> <li>Реле давления неисправно, т.к. оно закрывается до того, как откроется магнитный клапан</li> <li>Неверное реле давления → при необходимости заменить реле давления</li> <li>Слишком высокое расположение канистр с чистящим средством</li> <li>Короткое замыкание / перемыкание провода</li> </ul> <p>→ В сервисном режиме убедиться в том, что реле давления включается при активации насосов-дозаторов чистящего средства / ополаскивателя</p>
<b>E70.0</b>	Ошибка главного контактора	<ul style="list-style-type: none"> <li>Цепь безопасности Обрыв защитного ограничителя температуры (горячий воздух - бойлер - электроника - выключатель устройства)</li> <li>Главный контактор неисправен, вспомогательный контакт не замыкается (-2Q1, 13/14)</li> <li>Вспомогательный контакт 13/14 имеет слишком высокое переходное сопротивление на резьбовой клемме</li> <li>Поврежден провод вспомогательного контакта (-X35, 1:2.3 → -2Q0) → Проверить все предохранители на панели SI</li> </ul>
<b>E70.1</b>	Ошибка главного контактора	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пригорел главный контактор</li> <li>Короткое замыкание вспомогательного контакта (длительное замыкание) → Проверить вспомогательный контакт главного контактора</li> <li>Жилы, идущие от вспомогательного контакта к панели SI, необходимо соединить друг с другом → Проверить кабель</li> <li>Реле K12 на панели SI остается непрерывно замкнутым → заменить панель SI</li> <li>Неправильно подключен промежуточный вентилятор в комплекте для штабельной установки</li> </ul>
<b>E72.1</b>	Ошибка удаления жира	Поплавковый переключатель не переключается с высокого уровня на низкий

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E72.2</b>	Ошибка удаления жира	Не работает насос
<b>E73.1</b>	Внезапное отключение электропитания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устройство было отключено во время запущенной программы готовки</li> <li>Слишком долго было отключено электропитание</li> <li>Выполните обновление программного обеспечения &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E73.2</b>	Аппаратный сбой	Критическая ошибка на панели UI устройства EasyDial
<b>E73.3</b>	Пароконвектомат заблокирован	Вместо блока управления easyTouch был установлен блок управления easyDial
<b>E73.4</b>	Разряжена батарея	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разрядилась батарея часов реального времени на панели UI</li> <li>Плохой контакт батареи.</li> </ul>
<b>E73.89</b>	Повреждена флеш-память	Повреждена память (на устройствах easyDial) → Заменить панель UI
<b>E80.1</b>	Ошибка идентификации, устройство не распознает тип нагрева	<ul style="list-style-type: none"> <li>Невозможно определить, работает ли устройство на газу или на электричестве. Поэтому все выходы отключаются.</li> <li>Неисправность IDM</li> </ul>
<b>E81.0</b>	Ошибка программной памяти; недействительный алгоритм готовки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рабочие параметры многошаговой программы находятся не между МИН. и МАКС. значениями</li> <li>После сохранения рецептуры в книге рецептов индикатор температуры переключается с °C на °по Фаренгейту</li> <li>Выполните обновление программного обеспечения &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E89.1.0</b>	Ошибка IDM, данные в IDM являются недействительными	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неисправность IDM → новый IDM</li> <li>Неверная контрольная сумма → отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить</li> <li>Выполните обновление программного обеспечения &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E89.1.1 до E89.1.12</b>	Внутреннее сообщение об ошибке	→ Отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить → При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm
<b>E89.2</b>	Неверная конфигурация пароконвектомата на панели SI	Нелогичная конфигурация между ОЗУ панели SI и IDM → Заменить IDM
<b>E89.3</b>	Недействительные значения параметров или ошибка записи настраиваемых значений параметров в IDM	Неверная контрольная сумма данных в ОЗУ панели SI и IDM → заменить IDM
<b>E89.4.0</b>	Недействительные диапазоны МИН/МАКС (ОЗУ панели SI и IDM) Ошибка ОЗУ панели SI	Неверные значения МИН/МАКС → Заменить IDM

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E89.4.1</b>	Внутреннее сообщение об ошибке	→ Отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить → При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm
<b>E89.5</b>	Параметры настройки не имеют смысла ни в ОЗУ панели SI, ни в IDM; Недействительная конфигурация или ошибка записи в ОЗУ панели SI	Отсутствуют действительные параметры → Заменить IDM
<b>E89.6 до E89.12</b>	Внутренняя ошибка	Обратитесь в компанию Convotherm
<b>E91.x</b>	Ошибка карты SD	Обратитесь в компанию Convotherm

### Сообщения об ошибках - раздел E92.x - E200.x

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E92.1 до E92.7</b>	Ошибка карты SD	Обратитесь в компанию Convotherm
<b>E93.0 до E97.1</b>	Внутреннее сообщение об ошибке	→ Отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить → При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm
<b>E99.0</b>	Невозможно открыть интерфейс связи с панелью SI	Ошибка инициализации на интерфейсе COM → Отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить → Выполнить обновление ПО до последней версии ПО
<b>E99.1</b>	Ошибка карты SD на устройствах easyTouch	Повторно вставить карту SD
<b>E99.2 до E99.7</b>	Внутреннее сообщение об ошибке	→ Отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить → Выполнить обновление ПО до последней версии ПО → При повторном возникновении ошибки обратитесь в компанию Convotherm
<b>E99.9</b>	Невозможно запустить программу	Общий сбой инициализации → Отсоединить аппарат от сети на 10 с, после чего перезапустить → Выполнить обновление ПО до последней версии ПО
<b>E99.10</b>	Несовместимое ПО	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнить обновление ПО до последней версии ПО</li> <li>В некоторых случаях могут потребоваться несколько попыток (при необходимости свяжитесь с компанией Convotherm)</li> </ul>

Ошибка	Описание	Причина / способ устранения
<b>E200.1</b> до <b>E200.4</b>	Ошибка MODBUS	Выполните обновление программного обеспечения >V2.8.0